



Deventer,

Geachte cliënt en/of wettelijk vertegenwoordiger,

Hartelijk welkom bij Zorggroep Solis!

Vanaf nu ontvangt u (of uw naaste) Huishoudelijke hulp of ondersteunende begeleiding van ons. Dat is een belangrijke stap voor u en vaak ook voor de mensen om u heen. Daarom willen wij u goed informeren over wat u van ons mag verwachten, wat wij van u nodig hebben en hoe wij samen kunnen werken aan goede zorg en ondersteuning. In deze envelop vindt u praktische informatie om te bewaren en een aantal formulieren die wij graag ingevuld terugkrijgen.

Door het aanvaarden van de ondersteuning wordt er tussen u en ons een ondersteuningsovereenkomst gesloten en stemt u in met de voorwaarden waaronder de ondersteuning wordt verleend.

Bij de start van de zorg zijn wij verplicht u te vragen om een geldig identiteitsbewijs te tonen. Dit kan bij uw zorgmedewerker(s) of op PW Janssen bij cliëntbemiddeling (begane grond kantoor 3.04 rechts naast de hoofdingang). Een bewijs hiervan wordt samen met uw persoonsgegevens vastgelegd in het zorgdossier.

Wat vragen wij nu van u?

U ontvangt hierbij een informatieformulier voor uw persoonlijke gegevens. Wij ontvangen dit formulier graag ingevuld van u terug. Uw huishoudelijke hulp/ondersteuner vult het formulier samen met u in. Daarbij controleert uw hulp/ondersteuner ook uw identiteitsbewijs. Bij de start van de ondersteuning zijn wij nl. verplicht u te vragen om een geldig identiteitsbewijs te tonen. Een bewijs hiervan wordt samen met uw persoonsgegevens vastgelegd in het zorgdossier.

Op de laatste pagina staat een overzicht van de bijlagen bij deze brief. De documenten waarvoor dat geldt, ontvangen wij graag uiterlijk 2 dagen na de start van de zorg ingevuld/ondertekend terug. U kunt de bijgevoegde retourenvelop gebruiken voor verzending via de post (geen postzegel nodig) of deze afgeven bij cliëntbemiddeling op PW Janssen (bij hun afwezigheid kunt u de envelop in de hiervoor bestemde brievenbus doen).

De dienstverlening aan u heeft betrekking op:

- ☐ ondersteunende begeleiding
- ☐ hulp bij het huishouden (u ontvangt hierbij tevens een map met formulieren die u samen met uw huishoudelijke hulp kunt invullen)

Algemene en bijzondere voorwaarden

Op www.zorggroepsolis.nl/cliënten vindt u de algemene en bijzondere voorwaarden van Solis. Liever op papier? Laat dit dan aan uw hulp/ondersteuner weten.

Hieronder is aangekruist welke voorwaarden voor u van toepassing zijn:

☒	algemene voorwaarden 2022	☒	dossier
☒	wijziging en einde van de overeenkomst	☒	annulering / no show
☒	budget	☐	huishoudelijke verzorging
☒	betaling door de cliënt	☐	ondersteuningsplan (nvt bij PGB)
☒	mantelzorg		

Welke informatie krijgt u nog meer?

Tijdens de zorgplanbespreking vertelt uw hulp/ondersteuner u welke onderwerpen uit deze brief voor u van toepassing zijn en kunt u hier vragen over stellen.

Daarnaast vindt u op www.zorggroepsolis.nl (in de menu's "Over Solis" en "Zorgdiensten") en/of in folders informatie over onder andere:

- onze huisregels (deze gelden ook bij zorg of ondersteuning bij u thuis);
- onze klachtenregeling;
- de soorten zorg en aanvullende diensten die wij bieden;
- de tarieven en prijzen van zorg, activiteiten en facilitaire diensten;
- indicaties/verwijzingen/machtigingen;
- wettelijke vertegenwoordiging (voor medische en andere zorgbeslissingen) met daarbij een machtigingsformulier;
- de Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Solis;
- hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan (privacyverklaring);

Samen zorgen, samen op de hoogte - SamenSolis App

Bij Solis gebruiken we de SamenSolis app. Deze app is speciaal voor naasten die er praktische informatie en een agenda met activiteiten kunnen raadplegen. We nodigen uw naasten van harte uit om zich aan te melden. Zo zorgen we samen voor goede afstemming en betrokkenheid. In de bijgevoegde folder ziet u hoe u zich kunt aanmelden en registreren.

Met andere ogen kijken

Bij Solis wordt gewerkt volgens de werkwijze "Met andere ogen kijken", die streeft naar zoveel mogelijk zelfstandigheid voor onze cliënten, eventueel met behulp van hulpmiddelen, mantelzorg en de omgeving. In de bijgevoegde folder kunt u hier meer over lezen.

Overige praktische zaken

Facturen

Vragen over van ons ontvangen facturen? Neem contact op met de bedrijfsadministratie via debiteur@zorggroepsolis.nl

Mutaties/wijzigingen

Wijzigingen in uw contactgegevens, uw bankrekeningnummer etc. kunt u eveneens doorgeven via debiteur@zorggroepsolis.nl.

Vragen?

Neem gerust contact op met de afdeling Clientbemiddeling op onderstaand telefoonnummer of stel uw vraag via het contactformulier op www.zorggroepsolis.nl.

Met vriendelijke groet,

ZORGGROEP SOLIS

Afdeling Cliëntbemiddeling
Postbus 5014
7400 GC Deventer

Telefoon: (0570) 69 82 98
www.zorggroepsolis.nl

Overzicht bijlagen in deze envelop

	Document (indien van toepassing)	Wat u ermee moet doen
☐	Informatie formulier	Ingevuld terugsturen
☐	Folder Mantelzorgapp SamenSolis	App downloaden en registreren als u toegang wenst
☐	Folder Met andere ogen kijken	Bewaren – informatie over de werkwijze
☐	Retourenvelop	Voor alles wat terug moet – geen postzegel nodig