

BIJZONDERE VOORWAARDEN Huishoudelijke verzorging

- De zorg wordt verleend op basis van de indicatie Zorg In Natura (ZIN) huishoudelijke hulp die van de gemeente Deventer is ontvangen. Deze wordt digitaal door de gemeente Deventer aangeleverd bij zorggroep Solis. De huishoudelijke hulp kan pas gestart worden als de indicatie is ontvangen door Zorggroep Solis.
- Zorggroep Solis is gebonden aan het aantal uren dat in de indicatie van de gemeente Deventer is vastgesteld, het tarief en de vastgestelde einddatum.
- Indien de kosten van de huishoudelijke verzorging niet geheel vergoed worden, zal de cliënt het verschil in tarief zelf bij betalen. De cliënt verplicht zich deze kosten te vergoeden. De aanvullende uren worden per maand gefactureerd.
- De aanbieder is verplicht jaarlijks de kwaliteit van de zorg te meten. Hiertoe wordt o.a. de werkplanning, de rapportage en de evaluaties op individueel cliënt niveau gebruikt. De gegevens van de metingen van zorginhoudelijke indicatoren worden gebruikt voor interne kwaliteitsverbetering. De zorgaanbieder zal uw gegevens alleen geanonimiseerd doorleveren aan derden. Daarnaast kan de gemeente via controles van een aantal dossiers nagaan of de door de instelling in rekening gebrachte kosten terecht zijn. De zorgaanbieder ziet er, indien een materiele controle plaatsvindt, op toe dat de gemeente zich houdt aan de van toepassing zijnde privacy regels.
- De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van het aanbod van de zorgaanbieder door de cliënt zoals omschreven in de welkomstbrief die de cliënt heeft ontvangen.