

BIJZONDERE VOORWAARDEN WIJZIGING EN EINDE ZORG- EN DIENSTVERLENING

- De zorg- en dienstverlening kan worden gewijzigd indien de zorgaanbieder en de cliënt daar beiden mee instemmen.
 - De zorgaanbieder kan de zorg- en dienstverlening eenzijdig wijzigen indien wijzigingen in wetgeving of wijzigingen in het gemeentelijke beleid dan wel gewijzigde inkoopvoorwaarden van de gemeente hiertoe noodzaken.
 - De zorg- en dienstverlening eindigt:
 - a. door overlijden van de cliënt;
 - b. door opheffing, faillissement of surseance van de aanbieder;
 - c. met wederzijds goedvinden;
 - d. indien en voor zover de overeenkomst betrekking heeft op maatschappelijke ondersteuning die verleend wordt op indicatie eindigt de overeenkomst op het moment waarop de indicatie eindigt;
 - e. indien het in het ondersteuningsplan beschreven doel is bereikt;
 - f. door het verstrijken van de duur waarvoor hij is overeengekomen;
 - g. door opzegging door de cliënt of door de aanbieder;
 - h. door ontbinding door de rechter.
 - De cliënt neemt bij opzegging een termijn in acht van één maand, tenzij anders overeengekomen.
 - De zorgaanbieder mag de zorg- en dienstverlening uitsluitend opzeggen als:
 1. zij de zorg niet (meer) kan of mag verlenen, bijvoorbeeld bij een zodanige verandering in zorgvraag dat geen goede zorg meer geboden kan worden of na een nieuw(e) indicatiebesluit/(-stelling); in dat geval geldt dat al bij de intake duidelijk moet zijn aangegeven welke vormen van zorg wel en niet worden verleend heeft de zorgaanbieder tevens de plicht zich in te spannen om een passend alternatief te vinden; de overeenkomst eindigt in deze gevallen niet eerder dan de dag waarop de cliënt zorg ontvangt van de nieuwe zorgaanbieder;
 2. het indicatiebesluit/-stelling, de machtiging of de verwijzing van de behandelend specialist niet meer geldig is;
 3. de zorg niet langer nodig is. Dan kan eerder worden beëindigd dan de indicatie/machtiging/verwijzing aangeeft. De cliënt mag voor eigen rekening een second opinion vragen als hij het hiermee niet eens is, maar moet dat doen binnen de hierboven genoemde opzegtermijn;
 4. de cliënt de verplichtingen uit de zorg- en dienstverleningsovereenkomst niet nakomt of zich zodanig gedraagt dat het voor de zorgaanbieder niet (meer) mogelijk is om goede zorg- en dienstverlening te verlenen;
 5. de gemeente de zorgaanbieder niet meer betaalt voor de zorg- en dienstverlening en de cliënt ook niet bereid is voor de zorg- en dienstverlening te betalen;
 6. er andere gewichtige redenen zijn voor de opzegging, waarbij aan de volgende voorwaarden moet worden zijn voldaan:
 - De zorgaanbieder heeft de gronden waarop de voorgenomen opzegging berust met de klant besproken;
 - De zorgaanbieder heeft de klant een passend alternatief aangeboden;
 - De zorgaanbieder heeft de klant gewezen op de mogelijkheid een klacht in te dienen.
- Er wordt een opzegtermijn van één maand in acht genomen, tenzij het feitelijk onmogelijk, niet veilig of wettelijk niet toegestaan is om de overeengekomen zorg te leveren.

Bij beëindiging van de zorg- en dienstverlening als omschreven onder 1 vindt een gesprek plaats tussen de cliënt en een hiertoe bevoegde, door de zorgaanbieder aangewezen functionaris waarbij de voor de nazorg noodzakelijke instructies aan de orde komen. Dit gesprek omvat in ieder geval:

- aan welke instantie/zorgverlener door de zorgaanbieder informatie wordt gegeven en welke informatie dit betreft;
- informatie over afspraken die de zorgaanbieder met derden heeft gemaakt met betrekking tot de nazorg. Voor zover nodig worden de instructies schriftelijk meegegeven.