

Hartelijk welkom bij Zorggroep Solis

Wij maken uw verblijf bij ons en de zorgverlening bij u thuis graag zo aangenaam mogelijk. Daarom zijn er duidelijke huisregels die gelden voor ons allen. Betreedt u de locaties, gebouwen en (parkeer) terreinen van Zorggroep Solis of ontvangt u één van onze medewerkers bij u thuis, dan geldt het volgende.

Respect

Bij Zorggroep Solis gaan wij respectvol met elkaar om. Veiligheid voor ons allen staat hierbij voorop. Daarom is het niet toegestaan om:

- Overlast voor anderen te veroorzaken;
- Geweld in woord of daad te gebruiken;
- Iemand te bedreigen, intimideren, pesten of discrimineren;
- Goederen te stelen of te vernielen;
- Drugs in bezit te hebben of te gebruiken;
- Overmatig alcohol te gebruiken.

Identificatieplicht

Medewerkers van Zorggroep Solis kunnen u vragen naar uw identiteitsbewijs.

Aanwijzingen

Volg aanwijzingen van onze medewerkers stipt op in het belang van de veiligheid en goede orde. Bij calamiteiten bent u tevens verplicht de aanwijzingen van politie en brandweer op te volgen.

Rust

Respecteer de noodzakelijke rust voor onze cliënten.

Rookverbod

Binnen Zorggroep Solis geldt een rookverbod.

Collecteren, handeldrijven, enquêteren en posters verspreiden

Het is verboden om te collecteren, handel te drijven, te enquêteren en posters te verspreiden, tenzij u schriftelijke toestemming heeft van de locatiemanager.

Afval

Houd onze zorginstelling schoon en deponeer afval in de afvalbak.

Foto- en/of filmopnamen

Respecteer de privacy van cliënten en medewerkers. Voor het maken van foto- en/of filmopnamen vraagt u vooraf toestemming aan de manager en betrokkene(n).

Handhaving

Bij strafbare feiten doen wij aangifte bij de politie. Bij het niet naleven van onze huisregels kan de Raad van Bestuur u de toegang tot onze gebouwen en/of (parkeer) terreinen ontfzeggen.

Camerabewaking

Onze locaties zijn beveiligd met videocamera's. De beelden hiervan kunnen indien nodig ook gebruikt worden om strafbare feiten op te sporen.

Aansprakelijkheid

Zorggroep Solis is niet aansprakelijk bij schade, verlies of diefstal van eigendommen van medewerkers, vrijwilligers, stagiaires, cliënten, bezoekers, leveranciers of derden.