



solis | zorggroep



Zorggroep Solis
CCR Jaarverslag 2024

www.zorggroepsolis.nl



Samenstelling Centrale Cliëntenraad (CCR)

- ✓ Erna Koops (lid, afgevaardigde cliëntenraad Borgele/Platvoet),
- ✓ Hermien Poll-Vunderink (lid, afgevaardigde cliëntenraad Colmschate),
- ✓ Herman Vrieling (lid, afgevaardigde cliëntenraad Centrum)
- ✓ Sylvia Dijkhuizen (lid, afgevaardigde cliëntenraad Centrum)
- ✓ Jetty Luimes (lid, kwaliteitszetel Kwaliteitszaken),
- ✓ Saar Hoogendijk (lid, kwaliteitszetel Geestelijke verzorging),
- ✓ Klaas Brandsma (onafhankelijk voorzitter),
- ✓ Inge Marneth (ambtelijk secretaris).

Woord van waardering: De CCR spreekt via deze weg zijn waardering uit richting de Solis organisatie; dit van bestuurder tot elke medewerker in zijn en haar betrokkenheid om de zorg voor de cliënten op een juiste wijze te geven. In tijden van toenemende druk op de kwaliteit van zorg, ingegeven door zaken als slinkende budgetten, krapte op de arbeidsmarkt etc., weet de Solis organisatie en haar medewerkers nieuwe wegen te bewandelen om toch zorg op niveau te blijven handhaven.



1. Jaarverslag

In dit jaarverslag laat de CCR zien waar de raad het afgelopen jaar aan heeft gewerkt. De CCR heeft diverse advies- en instemmingsaanvragen in de vergaderingen met de bestuurder behandeld en de commissieleden hebben zich verdiept in verschillende onderwerpen. Een afvaardiging van de CCR heeft gesprekken gevoerd met kandidaten voor verschillende leidinggevende functies. En is de CCR vertegenwoordigd bij de officiële aftrap van de nieuwbouw locatie Hof van Sluiswijk. Naast de formele overleggen is de CCR in 2024 gestart met vergaderingen zonder bestuurder (overleg vergadering). Ook is er veel aandacht gegaan naar het functioneren van de CCR en de Lokale raden. Verder zijn er twee themabijeenkomsten voor alle cliëntenraden georganiseerd over de thema's Voeding en Palliatieve zorg, levenseinde en euthanasie. De voorzitter van de CCR heeft vervolgstappen gezet in de regionale samenwerking in relatie tot de bewoners/clientparticipatie.

Vergaderingen

Agendaoverleg:	7
Formeel overleg (met bestuurder)	7
Overleg vergadering (zonder bestuurder)	3

Ontvangen formele besluiten

Formeel besluit strategie en jaarplan 2024
Formeel besluit profielschets lid RvT
Formeel besluit begroting 2024
Formeel besluit aankoopbesluit speeltuinlocatie
Formeel besluit beleid verpleeghuiszorg
Formeel besluit notitie VPT/MPT (volledig pakket thuis/modulair pakket thuis)

Ter informatie ontvangen

Bestuurlijke maandrapportages
Kwaliteitsrapportages
Jaarrekening 2023
Reglement medicatiecommissie
Terugkoppeling inzet clientvertrouwenspersoon
Wet zorg en dwang (Wzd)
Toekomstbeeld preventie en behandeling
Koers ICT
Ethiek beleid
Nieuwsbrieven technologie
Jaarlijkse prijsindexering

Welkom en Afscheid CCR

De CCR heeft een aantal wijzigingen in het ledenbestand gehad. Sjoukje Venstra, afgevaardigde van CR Spikvoorde, heeft vanwege gezondheidsredenen afscheid moeten nemen van de CCR. Ook is afscheid genomen van de heer H. Vrieling, afgevaardigde CR Centrum. Sylvia Dijkhuizen volgt de heer Vrieling op.

Adviesaanvragen

- Profielschets lid RvT
- Begroting 2024
- Aankoopbesluit speeltuinlocatie
- Verpleeghuiszorg
- Notitie VPT/MPT

Instemmingsaanvragen

- Procedure verplichte meldingen van (ernstige) incidenten
- Mantelzorgbeleid



Regionale samenwerking wordt door de overheid gestimuleerd

ZG Solis participeert in de regio in verschillende partijen zoals *Salland United* en de WLZ tafel (voorheen: netwerk *Samen voor Sallandse zorg*). De CCR beseft dat de bestuurder van onze organisatie verantwoordelijk is voor het invoeren van nieuwe plannen die voort kunnen komen uit deze samenwerking en het meenemen van cliëntenraden hierin. Gelijktijdig is de CCR van mening dat de vertegenwoordiging van cliënten- en of patiëntenraden ook meegenomen moeten worden in de plannen/initiatieven die voortkomen uit de diverse coalities. De CCR krijgt dan een beter inzicht in de nieuwe plannen van de organisatie en kan dan ook vroegtijdig adviseren. De voorzitter heeft contact gelegd met de voorzitter CCR Carinova (CCRC) en Patiëntenraad Deventer Ziekenhuizen (PDZ) . De samenwerking met de voorzitter van CCRC en PDZ heeft als doel gehad om te spreken over alle ontwikkelingen die er zijn vanuit Salland United en het regioplan Integraal Zorgakkoord (IZA) in de breedste zin van de zorg. Er was een initiatief om dit met alle medezeggenschapsorganen binnen de regio te doen. Helaas was erop dat genomen initiatief nog te weinig respons. De drie voorzitters hebben wel afgesproken om in gezamenlijkheid de ontwikkelingen te blijven volgen en proactief te blijven. Daarnaast wordt in 2025 daar waar mogelijk actief gesproken met Zorgbelang hoe te komen tot inwonersparticipatie IZA.

Functioneren cliëntenraden

Helaas constateerden we in 2022 dat het samenstellen en behouden van een sterke cliëntenraad niet meer zo eenvoudig is.

In 2023 is de commissie functioneren cliëntenraden met dit vraagstuk aan de slag gegaan.

Er is door de commissie een evaluatie georganiseerd met alle cliëntenraadleden.

Met instemming van alle cliëntenraden heeft de commissie een verzoek ingediend bij de bestuurder voor meer professionele ondersteuning voor de lokale raden en hun overlegpartners. Bestuurder wilde daarop graag een evaluatie met voorzitter en ambtelijk secretaris over de uitbreiding van de werkzaamheden van ambtelijk secretaris die per maart 2021 is ingezet. Besloten is, dat er geen uitbreiding voor ondersteuning aan lokale raden komt. Wel is besproken hoe nu verder met de lokale raden.

In overleg met de CCR is besloten, dat de lokale raden het gesprek voeren met de overlegpartner op de inhoud en minder op het proces en de procedures.

De CCR behandelt de strategische beleidskeuzes / advies- en instemmingsaanvragen conform de WMCZ 2018 en voert het gesprek op inhoud en werkt aan het proces.

Evaluatie van de Medezeggenschapsregeling (MZ)

In 2024 stond de evaluatie van de Medezeggenschapsregeling cliëntenraden en Stichting ZG Solis gepland. In 2024 is hiermee een start gemaakt, maar door de ontwikkelingen bij de cliëntenraden van ZG Solis is besloten tot uitstel van maximaal een jaar.

Er is een eerste stap gezet voor het vereenvoudigen en verbeteren van de cliënt medezeggenschap. De volgende stap is het beschrijven van een nieuwe werkwijze van de CCR en de medezeggenschapstructuur. Pas nadat de medezeggenschapstructuur en de nieuwe werkwijze voor de cliëntenraden duidelijk zijn, zal er vervolg worden gegeven aan de evaluatie van de MZ regeling.



Commissies vanuit de CCR

Vanuit het cliëntperspectief denkt en praat de CCR mee over allerlei ontwikkelingen in de organisatie.

Deelname van de CCR in 2024

- ✓ Geestelijke verzorging
- ✓ Zorginnovatie
- ✓ Financiën
- ✓ Kwaliteit
- ✓ Functioneren cliëntenraden
- ✓ Deelname aan projectgroep verpleeg(huis)zorg
- ✓ Werving nieuw lid Raad van Toezicht

Themabijeenkomsten 2024

Deskundigheidsbevordering, uitwisseling en onderling contact met alle cliëntenraden van Solis

Onderwerpen van 2024

- Voeding: alle cliëntenraadsleden kregen een warme maaltijd aangeboden op de Brink, locatie PWJ. Na de maaltijd werd gezamenlijk de Visie op voeding besproken. De inbreng van de cliëntenraadsleden wordt meegenomen in het nieuwe Voedingsbeleid.
- Palliatieve zorg, levenseinde en euthanasie: Er werd een presentatie gehouden door een aantal medewerkers van Solis. De cliëntenraadsleden vonden het een erg interessante presentatie wat ook leidde tot mooie gesprekken. Voorzitter stelde na afloop, dat de palliatieve zorg bij Solis goed geregeld is.

Verpleeg(huis)zorg

Twee leden van de CCR (commissie verpleeghuiszorg) hebben deelgenomen aan de projectgroep verpleeghuiszorg. In deze projectgroep is een visie ontwikkeld op de toekomst van de verpleeghuiszorg. En is er vervolgens een beleid verpleeghuiszorg Solis opgesteld.

Dit beleid geeft weer waar Solis zich de komende jaren op een realistische en inspirerende manier op gaat richten.

De commissieleden hebben een positief advies uitgebracht aan de CCR. Wel met de opmerking dat zij het onderwerp Leefplezier meer vorm en inhoud willen geven in het document. De CCR heeft dit positieve advies overgenomen, met daarbij het verzoek aan de bestuurder om nader aandacht aan het onderwerp Leefplezier te besteden. Dit advies is door bestuurder overgenomen in het beleid verpleeghuiszorg Solis onder de noemer Dagingvulling en dit is met een formeel besluit vastgesteld.

Bindende voordracht Raad van Toezicht met ingang van maart 2024: mevr. M. Draijer. Een lid van de CCR en de voorzitter hebben gesprekken gevoerd met de kandidaatsleden. Alle partijen (OR, RvT en CCR) zijn positief over de benoeming.