

Zorggroep Solis
CCR Jaarverslag 2025



Zorggroep Solis CCR Jaarverslag 2025

Samenstelling Centrale Cliëntenraad (CCR)

Gedurende het loopjaar zijn de volgende leden lid (geweest):

- ✓ Erna Koops (lid, afgevaardigde cliëntenraad Borgele/Platvoet),
- ✓ Hermien Poll-Vunderink (lid, afgevaardigde cliëntenraad Colmschate),
- ✓ Sylvia Dijkhuizen (lid, afgevaardigde cliëntenraad Centrum)
- ✓ Jetty Luimes (lid, kwaliteitszetel Kwaliteit),
- ✓ Saar Hoogendijk (lid, kwaliteitszetel Geestelijke verzorging),
- ✓ Gerrie van Zetten (nieuw lid),
- ✓ Lies Kamphuis (nieuw lid),
- ✓ Peter Snaterse (nieuw lid en vice voorzitter),
- ✓ Peter Wijers (nieuw lid),
- ✓ Klaas Brandsma (onafhankelijk voorzitter),
- ✓ Inge Marneth (ambtelijk secretaris).

Woord van waardering van de voorzitter CCR: In 2025 was Solis als organisatie weer in staat om zorg te leveren die kwalitatief hoog staat. Dit vond plaats door de inzet en betrokkenheid van alle medewerkers in de organisatie. Ondanks personele wisselingen van diverse managers en ook het vertrek van de bestuurder in september bleef de aandacht voor de client op een prima niveau. Daarnaast blijven zaken zoals slinkende budgetten en krapte op de arbeidsmarkt de aandacht vragen. De CCR wil daarom hier haar dank en waardering uitspreken richting alle medewerkers van Solis die ook in 2025 weer het zorgniveau hoog hielden.



1. Jaarverslag

In dit jaarverslag laat de CCR zien waar de raad het afgelopen jaar aan heeft gewerkt. De CCR heeft verschillende advies- en instemmingsaanvragen in de vergaderingen met de bestuurder behandeld. Naast de formele overleggen zijn er ook vergaderingen zonder bestuurder (overleg vergadering) gehouden.

Gedurende het jaar is er veel aandacht besteed aan de nieuwe cliëntmedezeggenschap, de nieuwe werkwijze voor de CCR en de evaluatie van de cliëntmedezeggenschapsregeling. Ondanks dat 2025 een roerig jaar was, heeft de CCR de aandacht voor de cliënt op niveau weten te houden.

Vergaderingen

Agendaoverleg:	7
Formeel overleg (met bestuurder)	7
Overleg vergadering (zonder bestuurder)	4

Ontvangen formele besluiten

Formeel besluit procedure verplichte melding van (ernstige) incidenten
Formeel besluit mantelzorgbeleid
Formeel besluit Wzd functionaris (Wet zorg en dwang)
Formeel besluit begroting 2025
Formeel besluit jaarplan 2025
Formeel besluit Regio-indeling
Formeel besluit cliënten Hof van Sluiswijk
Formeel besluit Voedingsbeleid
Formeel besluit MIC beleid (Meldingen Incidenten Cliënten)

Ter informatie ontvangen

Kwaliteitsrapportages
Jaarrekening 2023
Reglement medicatiecommissie
Terugkoppeling inzet clientvertrouwenspersoon
Wet zorg en dwang (Wzd)
Toekomstbeeld preventie en behandeling
Koers ICT
Ethiek beleid
Nieuwsbrieven technologie
Jaarlijkse prijsindexering

Adviesaanvragen

- Begroting 2025
- Benoeming twee Wzd functionarissen (Wet zorg en dwang)
- Cliënten Hof van Sluiswijk
- Jaarplan 2025
- Regio indeling ZG Solis
- Benoeming derde Wzd functionaris
- Voorstel en implementatieplan nieuwe cliëntmedezeggenschap ZG Solis

Instemmingsaanvragen

- Beleid Behandeldienst 2025/2028
- GRZ beleid (Geriatrische revalidatie zorg)
- Klachtenregeling cliënten
- MIC beleid (Melding incidenten cliënten)
- Voedingsbeleid



Commissies vanuit de CCR

Vanuit het cliëntperspectief denkt en praat de CCR mee over allerlei ontwikkelingen in de organisatie.

In 2025 functioneerden de volgende commissies:

- ✓ Geestelijke verzorging
 - ✓ Zorginnovatie
 - ✓ Financiën
 - ✓ Kwaliteit
 - ✓ Functioneren cliëntenraden
 - ✓ Deelname aan projectgroep verpleeg(huis)zorg

In 2026 wordt er een evaluatie gehouden over het functioneren van de commissies.

Themabijeenkomsten 2025

*Deskundigheidsbevordering, uitwisseling en onderling contact
met alle cliëntenraden van Solis*

Op 14 oktober 2025

- Clientmedezeggenschap Carinova: in januari heeft de voorzitter van de Clientenraad Carinova uitleg gegeven over de werkwijze en functioneren van hun Clientenraad. ZG Solis heeft het voornemen om een soortgelijke structuur aan te nemen
- Een zorgconsulent, een casemanager Dementie en een medewerker van de afdeling Cliëntbemiddeling hebben met enthousiasme over hun dagelijks werk verteld. En vervolgens is kort de stand van zaken rondom de nieuwe cliëntmedezeggenschap(structuur)
- Nieuwe cliëntmedezeggenschapsstructuur ZG Solis: in oktober is het voorstel voor nieuwe cliëntmedezeggenschap en -structuur, de nieuwe werkwijze CCR en het Implementatieplan met alle cliëntenraadsleden van ZG Solis besproken.

Welkom en Afscheid CCR

De CCR heeft een aantal wijzigingen in het ledenbestand gehad. Er is afscheid genomen van Sylvia Dijkhuizen om privéredenen. Ook is afscheid genomen van Erna Koops, omdat haar zittingstermijn erop zat. En Saar Hoogendijk heeft om gezondheidsredenen afscheid genomen. In 2026 zou haar zittingstermijn erop zitten.

De volgende nieuwe leden zijn verwelkomd: Gerrie van Zetten, Lies Kamphuis, Peter Snaterse en Peter Wijers.



Regionale samenwerking wordt door de overheid gestimuleerd

ZG Solis participeert in de regio in verschillende partijen zoals *Salland United* en de WLZ tafel (voorheen: netwerk *Samen voor Sallandse zorg*). De CCR beseft dat de bestuurder van onze organisatie verantwoordelijk is voor het invoeren van nieuwe plannen die voort kunnen komen uit deze samenwerking en het meenemen van cliëntenraden hierin. Gelijktijdig is de CCR van mening dat de vertegenwoordiging van cliënten- en of patiëntenraden ook meegenomen moeten worden in de plannen/initiatieven die voortkomen uit de diverse coalities. De CCR krijgt dan een beter inzicht in de nieuwe plannen van de organisatie en kan dan ook vroegtijdig adviseren. De voorzitter heeft contact gelegd met de voorzitter CCR Carinova (CCRC) en Patiëntenraad Deventer Ziekenhuizen (PDZ). De samenwerking met de voorzitter van CCRC en PDZ heeft als doel gehad om te spreken over alle ontwikkelingen die er zijn vanuit Salland United en het regioplan Integraal Zorgakkoord (IZA) in de breedste zin van de zorg. Er was een initiatief om dit met alle medezeggenschapsorganen binnen de regio te doen. Helaas was erop dat genomen initiatief nog te weinig respons. De drie voorzitters hebben wel afgesproken om in gezamenlijkheid de ontwikkelingen te blijven volgen en proactief te blijven. Daarnaast wordt in 2025 daar waar mogelijk actief gesproken met Zorgbelang hoe te komen tot inwonersparticipatie IZA.

Een nieuwe cliëntmedezeggenschap(structuur) en cliëntmedezeggenschapsregeling ZG Solis

De Solis organisatie (dit bij monde van de bestuurder) en de Centrale Cliëntenraad (CCR) zijn tot de conclusie gekomen dat de borging van de cliëntenmedezeggenschap zowel op kwalitatief als op kwantitatief niveau de laatste jaren achteruit ging.

Zowel de bestuurder alsook de CCR voelen zich verantwoordelijk om zorg te dragen dat dit weer een opwaartse lijn wordt en hebben daarom in gezamenlijkheid besloten om te kijken naar een vernieuwde opzet en werkwijze van de cliëntenmedezeggenschap binnen de Solis organisatie. Uiteindelijk heeft de CCR in november het formele besluit en het implementatieplan voor de nieuwe cliëntmedezeggenschapsstructuur binnen Zorggroep Solis bevestigd.

De belangrijkste wijzigingen in de nieuwe opzet en werkwijze van de cliëntmedezeggenschap:

- De Lokale Raden zijn opgeheven. In december heeft Solis op correcte wijze afscheid genomen van alle lokale cliëntenraadsleden.
- Solis heeft één cliëntenraad: de Centrale Cliëntenraad (CCR)
- De CCR heeft een onafhankelijk voorzitter en een ambtelijk secretaris.
- Gesprekspartner voor de CCR is de Raad van Bestuur ZG Solis.
- De leden van de CCR hebben elk een bepaalde expertise.
- De CCR wil in 2026 proactiever, zichtbaarder en meer in contact met de cliënten zijn.
- Solis organiseert per 1 januari 2026 vijf keer per jaar Inspraakbijeenkomsten voor cliënten en naasten op de locaties en minimaal één keer per jaar voor cliënten en hun vertegenwoordigers in de wijkzorg. Afgevaardigden van de CCR zijn ook aanwezig bij deze bijeenkomsten.

Meer informatie:

[Cliëntenraad | Zorggroep Solis](#)

Bijlage 1: Cliëntmedezeggenschapstructuur



Bijlage 1:

Cliëntmedezeggenschapstructuur

